

ОТЧЕТ
о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных услуг за 2017 год.
Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта
Белоярского района «Дворец спорта»
(наименование подведомственного учреждения)

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Наименование муниципального учреждения	Оценка соответствия качества услуг (работ) стандарта м (Ост)	Присвоенное значение	Расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (работ) по итогам изучения мнения населения (Оим)	Присвоенное значение	Оценка качества (ОК)	Уровень качества
1	Муниципальная работа 1 «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
2	Муниципальная работа 2 «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества
3	Муниципальная работа 3 «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности»	МАУ «Дворец спорта»	1,0	отсутствие выявленных нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги	1,0	высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг	1,0	высокий уровень качества

Пояснительная записка
к отчету о результатах оценки качества фактически предоставляемых
муниципальных услуг за 2017 год.
Муниципальное автономное учреждение физической культуры и спорта
Белоярского района «Дворец спорта»

Проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг (работ), оказываемых МАУ «Дворец спорт» осуществлялось с использованием методики и последовательности действий, согласно порядка оценки качества муниципальных услуг, утвержденного приказом Комитета по делам молодежи, физической культуры и спорта администрации Белоярского района № 39-о от «21» декабря 2016 года, по результатам

- оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг (работ) утвержденным стандартам качества, путем проведения проверок оценки качества предоставляемых муниципальных услуг по месту их фактического оказания, анализа информации;
- оценки удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг по итогам изучения мнения потребителей муниципальных услуг (работ).

1. Муниципальная работа 1 «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий

План объема в натуральных показателях составляет:

40 проведенных официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий, что составляет 100% объема работы

Оценка удовлетворенности спортсменов качеством проведенных мероприятий была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 95 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 5 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - нет
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - нет
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - нет

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

Замечания в отчетном периоде со стороны контролирующих органов отсутствуют.

2. Муниципальная работа 2 «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий»

План объема в натуральных показателях составляет:

70 проведенных официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий, что составляет 100% объема работы

Оценка удовлетворенности спортсменов качеством проведенных мероприятий была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 95 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 5 %
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - нет
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - нет
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - нет

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

Замечания в отчетном периоде со стороны контролирующих органов отсутствуют.

3. Муниципальная работа 3 «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности»

План объема в натуральных показателях составляет:

6030 проведенных занятий, которые посетили 80 % занимающихся.

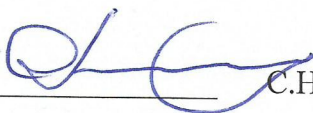
Оценка удовлетворенности качеством муниципальной работы была определена по итогам изучения мнения потребителей:

- численность респондентов, ответивших «удовлетворен полностью» составила 90 %
- численность респондентов, ответивших «скорее удовлетворен» - 10%
- численность респондентов, затруднившихся с ответом - нет
- численность респондентов, ответивших «скорее не удовлетворен» - нет
- численность респондентов, ответивших «не удовлетворен» - нет

Жалоб на качество работы в отчетный период не поступало.

Нарушений требований стандарта качества муниципальной услуги (работы) в отчетный период не было.

Замечания в отчетном периоде со стороны контролирующих органов отсутствуют.


С.Н. Акимов